**Regras de Negócio**

**RN-0001:** A Administração solicita o agendamento, o escritório tem o período de 48 horas para retornar com a data.

**RN-0002:** A administração recebe data sugerida e tem um prazo de 12 horas para encaminhar a confirmação do agendamento ao morador.

**RN-0003:** A administração é responsável pelo controle da entrega das chaves do espaço, somente mediante a reserva poderá entrega-las ao morador.

**RN-0004:** o Morador tem um prazo de 7 dias para a retirada da encomenda , caso não retire será cobrado uma multa no valor de R$ 50,00 por item acumulado.